

**Molėtų rajono savivaldybės administracijos Viešųjų ryšių ir informatikos skyriaus  
2023 metų veiklos ataskaita**

**Savivaldybės institucijų ir viešojo administravimo veiklų programa (02)**

**1.6.1. UŽDAVINYS. Plėtoti e-demokratijos ir e-valdžios priemones savivaldybės administracijoje, įstaigose ir įmonėse**

**02.1.6.1.1 priemonė** - Administracinių paslaugų elektroniniu būdu teikimas.

Planuotas rodiklis: Teikiamų el. paslaugų dalis visose administracinėse paslaugose (proc.) – 51 proc.. Rezultatas: 68 proc. (neįvertintos 20 Socialinės paramos skyriaus paslaugų, anksčiau priskirtų administracinėms, bet šiuo metu tokiomis nelaikomos: pašalpos, išmokos, kompensacijos ir pan.)

**02.1.6.1.2 priemonė** - Informavimo, viešųjų paslaugų teikimo ir gyventojų dalyvavimo informacinės sistemos tobulinimas.

Planuotas rodiklis – Įdiegti interneto svetainės funkcionalumo didinimo sprendimai-1. Rezultatas – 1. Patobulintas interneto svetainės pritaikymas neįgaliesiems.

**02.1.6.1.3 priemonė** - Informacinės technikos ir įrangos atnaujinimas. Planuotas rodiklis - Atnaujinta informacinės technikos ir įrangos 20 proc. Rezultatas: 20 proc.

**02.1.6.1.4 priemonė** - Licencijų įsigijimas. Planuotas rodiklis – Nuomojama licencijų 120 vnt. Rezultatas: 120

**02.1.6.1.5 priemonė** - Tinkama kompiuterinės technikos priežiūra. Planuotas rodiklis – prastovų skaičius 0. Rezultatas 0.

**02.1.6.1.6 priemonė** - Valdymo ir planavimo procesų optimizavimo informacinių sistemų įdiegimas ir jų palaikymas. Planuotas rodiklis – Įdiegta informacinių sistemų – 1 vnt. Rezultatas– 1 vnt.

**02.1.6.1.7 priemonė** - Administracinės naštos mažinimas, naudojant valstybės registrus. Planuotas rodiklis – Naudojamų valstybės registrų skaičius 12. Rezultatas -27.

**Dalyvavimo demokratijos, bendruomeniškumo skatinimo, gyventojų sveikatinimo ir jų saugumo užtikrinimo programa (04)**

**1.5.1 UŽDAVINYS. Bendradarbiauti užtikrinant viešąją tvarką**

**04.1.5.1.9. priemonė** Vaizdo stebėjimo kamerų įrengimas ir priežiūra. Planuotas rodiklis - 36 veikiančios ir prižiūrimos stebėjimo kameros. Rezultatas – 44 veikiančios ir prižiūrimos stebėjimo kameros.

**Turizmo paslaugų plėtros ir rajono įvaizdžio komunikacijos programa (08)**

**1.6.3. UŽDAVINYS. Stiprinti savivaldybės vidaus ir išorinę komunikaciją, kryptingai formuojant krašto įvaizdį ir identitetą**

**08.1.6.3.1. priemonė** Komunikacijos kampanijų planavimas ir įgyvendinimas (straipsnių, publikacijų viešinimas, įvaizdinio leidinio išleidimas, video ir foto medžiaga, TV laidos ir pan.). Planuotas rodiklis – Įgyvendintos 6 komunikacijos kampanijos. Rezultatas: Įgyvendintos 6 komunikacijos kampanijos.

Užtikrintas stabilus Savivaldybės informacinės sistemos ir kompiuterių tinklo darbas. Savivaldybės administracijoje su padaliniais veikia 13 informacinių sistemų, 20 tinklinių įrenginių, 120 kompiuterizuotų darbo vietų, 15 serverių. 2023 m. darbo vietose įrengtas 21 papildomas monitorius, atnaujinti 6 personaliniai kompiuteriai. Pirkimų valdymo sistema EcoCost integruota su VĮ Registrų centro tvarkoma informacine sistema „E. sąskaita“, pradėta naudoti bendroji dokumentų valdymo sistema DBSIS. Išnuomota 120 programinės įrangos licencijų.

Administracija teikia 63 administracines paslaugas: 44 el. būdu, 19 ne el. būdu, 35 – per el. valdžios vartus. Molėtų rajono savivaldybės administracijos su Vidaus reikalų ministerija suderintus 62 administracinių paslaugų aprašymus, paskelbtus informacinėje sistemoje „PASIL“, šios ir Elektroninių valdžios vartų sistemų valdytojai perkėlė į Elektroninius valdžios vartus (<https://epaslaugos.lt>); Administracinių paslaugų teikimą elektroniniu būdu apsunkina valdžios vartų portalo epaslaugos.lt integracijos su pagrindine šiuo metu savivaldybės naudojama Dokumentų valdymo bendrąja informacine sistema (DBSIS) nebuvimas. Savivaldybės administracija papildomai palaiko anksčiau naudotos dokumentų valdymo sistemos Webpartner funkcionavimą, kad būtų išlaikyta anksčiau sukurta el. paslaugų teikimo sąsaja su el. valdžios vartų portalu.

Elektroninės paslaugos taip pat teikiamos centralizuotose Teritorijų planavimo dokumentų (TPDRIS, ŽPDRIS), Civilinės metrikacijos (MGVDIS), Socialinės paramos (SPIS) sistemose.

Interneto svetainėje GIS pagrindu viešai publikuojami Molėtų miesto inžinerinių tinklų, rajono medžiotojų klubų ribų, reklamų leidimų, topografinių ir išpildomųjų nuotraukų, regiono ITVP projektų, želdynų, melioracijos, šilumos ūkio, vandens ir nuotekų tvarkymo, priešgaisrinių hidrantų žemėlapiai.

Teikiant viešąsias paslaugas gyventojams, valstybės institucijoms ir įstaigoms elektroninėmis priemonėmis keičiantis informacija, naudojami atvirieji elektroninių dokumentų standartai HTML, CSS, XFORMS, XML, XLS, OpenDocument, PDF, JPEG, PNG, DXF, 7-ZIP.

**Dalyvavimo demokratijos, bendruomeniškumo skatinimo, gyventojų sveikatinimo ir jų saugumo užtikrinimo programa**

**1.5.1 UŽDAVINYS. Bendradarbiauti užtikrinant viešąją tvarką**

Molėtų autobusų stotyje įrengtos 3 naujos vaizdo stebėjimo kameros, 1 – administracijos I a. fojė, čia ir kitose miesto viešose vietose: Paplūdimyje, Skulptūrų parke, Automobilių stovėjimo aikštelėje šalia pastato Vilniaus g. 91, Universalioje jaunimo erdvėje, pėsčiųjų takuose ties Pastovėlio ežeru bei Suginčių ir Giedraičių seniūnijose prižiūrimos 44 vaizdo stebėjimo kameros ir 9 viešos bevielio interneto prieigos taškai.

### **Turizmo paslaugų plėtros ir rajono įvaizdžio komunikacijos programa**

#### **1.6.3. UŽDAVINYS. Stiprinti savivaldybės vidaus ir išorinę komunikaciją, kryptingai formuojant krašto įvaizdį ir identitetą**

Savivaldybės veikla buvo viešinama rajono ir respublikinėje spaudoje, interneto dienraščiuose, Savivaldybės svetainėje, Savivaldybės paskyrose socialiniuose tinkluose „Facebook“ ir Youtube. Organizuotos 64 Tarybos ir komitetų posėdžių tiesioginės transliacijos internetu, vaizdo įrašai parengti peržiūrai ir publikuojami viešai. Savivaldybės interneto svetainėje [www.moletai.lt](http://www.moletai.lt) sukurti 336 naujienų ir skelbimų tekstai, pateikiant Administracijos skyrių ir seniūnijų informaciją nuolat aktualizuojami 405 informaciniai puslapiai. Gyventojai 9 kartus kviesti dalyvauti apklausose ar viešose konsultacijose, administracijos specialistams perduoti nagrinėti 26 kreipiniai sistemoje „Pastebėjai problemą – pranešk“. „Klausimų - atsakymų“ dalyje pateikti 36 vieši atsakymai, 5 išsiųsti tiesiogiai klausiantiems. Vidutinis svetainės lankytojų skaičius per mėnesį – 2270.

Facebook paskyroje paskelbta 616 publikacijų ir 805 nuotraukos, 4 video siužetai, paskyrą sekė 5600 socialinio tinklo naudotojų. Youtube kanalą prenumeravo 176 naudotojai. Rajono įvaizdžio formavimo veiklos atliktos bendradarbiaujant su Molėtų turizmo ir verslo informacijos centru, įgyvendintos 6 komunikacijos kampanijos. Organizuota žurnalistų viešnagė Molėtų rajone, respublikiniuose leidiniuose ir portaluose publikuota 18, regioninėje spaudoje – 2 straipsniai apie Molėtus, 12 radijo laidų. Sukurtos 3 video apybraižos pristatyti „Metų šviesulio“ nominantus“.